

## VARAUMAT TOIMITUKSISSA

### Mikä on varauma?

Varauma tarkoittaa rahtikirjaan (sähköiseen tai tulostettuun) tehtävää lakisääteistä huomautusta poikkeamista toimituksissa. Varauma tehdään, jos vastaanotettaessa toimituksessa havaitaan

- ulkoisia vaurioita (esim. "vaurioitunut 2 laatikkoa")
- poikkeava määrä lavoja/kolleja (esim. "puuttuu 1 lava")

### Älä allekirjoita rahtikirjaa ennen tarkistusta!

#### Tarkista nämä:

1. Vastaako rahtikirjaan merkityt tiedot lavojen/kollien lukumäärää.
2. Lähetyksen kunto huolellisesti.

#### Toimi näin:

1. **Ilmoita** kuljettajalle selkeästi, jos kuljetuksessa on huomautettavaa.
2. **Merkitse** yhdessä kuljettajan kanssa rahtikirjaan (myös kuljetusyhtiölle jäävään kappaleeseen) tarkat tiedot ulkoisista vaurioista tai poikkeavista määristä. Sähköisessä kuittauksessa varauma tehdään kuljettajan kanssa suoraan kapulaan.
3. **Ota kuvat** vaurioista ennen lähetyksen purkua.
4. **Allekirjoita** rahtikirja vasta näiden tarkastusten ja varaumien tekojen jälkeen.
5. **Pyydä** kuljettajalta tosite varaumasta (rahtikirjakopio tai tuloste). Säilytä tosite, kunnes reklamaatiosi on käsitelty.
6. **Ilmoita** kaikista poikkeamista Antalikselle viimeistään kahden (2) arkipäivän kuluessa toimituksesta. Liitä mukaan kuvat.
7. **Sovi** Antaliksensa kanssa vahingoittuneiden tavaroiden säilytyksestä, sillä ne tulee säilyttää kunnes rahdinkuljettaja antaa korvauspäätöksensä.

### Miten toimin, jos kuljettaja on jättänyt tavarat ilman tarkastusmahdollisuutta?

Rahditsijan tulee tarjota vastaanottajalle mahdollisuus tarkistaa lähetys kaikissa tilanteissa. Rahditsija ei voi esim. kiireeseen tai koronaan vedoten jättää sitä tekemättä. Ilmoitathan Antalikselle, jos rahditsija on jättänyt lähetyksen ilman tarkastusmahdollisuutta. Jos lähetyksessä on huomautettavaa, toimi em. prosessin mukaisesti.

### Miksi varauma tulee tehdä?

Antalis haluaa kehittää logistista palveluketjua yhdessä yhteistyökumppaneidensa kanssa ja varmistaa, että asiakkaat saavat toimituksensa tilauksiaan vastaavina. Varaumien teko onkin erittäin tärkeää, jotta toimitusten poikkeamien käsittely saadaan mahdollisimman sujuvaksi.

Tiekuljetussopimuslaki määrää tavarantoimituksen ehdot, joihin kuuluu varauman ilmoittamisen lisäksi mm. rahtikirjan minimisisältö ja toimituskuittauksen vaatiminen. Ilman varaumaa on mahdotonta todentaa, että lähetys on vastaanottohetkellä poikennut rahtikirjan tiedoista, jolloin rahdintuojaa tai Antalista ei voida pitää vastuullisena toimituksen puutteellisuudesta.

## LISÄTIETOJA

Esa Silvennoinen, puh. 040 865 9510,  
esa.silvennoinen@antalis.com  
Mikko Virtanen, puh. 040 669 1969,  
mikko.virtanen@antalis.com