

VARAUMAT TOIMITUKSISSA

Mikä on varauma?

Varauma tarkoittaa rahtikirjaan (sähköiseen tai tulostettuun) tehtävää lakisääteistä huomattavista poikkeavista toimituksista. Varauma tehdään, jos vastaanotettaessa toimituksessa havaitaan

- ulkoisia vaurioita
- poikkeava määrä lavoja/kolleja

Miten toimitaan?

1. Älä allekirjoita rahtikirjaa ennen tarkistusta!
2. Tarkista, vastaako rahtikirjaan merkityt tiedot lavojen/kollien lukumäärää.
3. Tarkista lähetyksen kunto huolellisesti.
4. Ilmoita kuljettajalle selkeästi, jos kuljetuksessa on huomautettavaa. Kiire ei ole syy olla tekemättä huomautusta rahdinkuljettajalle.
5. Merkitse yhdessä kuljettajan kanssa rahtikirjaan (myös kuljetusyhtiölle jäävään kappaleeseen) varauma eli huomautus, jos huomaat poikkeamia toimituksen kunnossa tai siitä puuttuu tavaraa tms. Varauma voi olla esim. "vaurioitunut 2 laatikkoa" tai "puuttuu 1 lava". Sähköisessä kuittauksessa varauma tehdään kuljettajan kanssa suoraan kapulaan. Vauriutilanteissa kuljettaja ottaa päätteellään kuvat vaurioista.
6. Allekirjoita rahtikirja vasta näiden tarkastusten ja varaumien tekojen jälkeen.
7. Varmista, että saat kuljettajalta tositteen varauksesta (rahtikirjakopio tai tuloste). Säilytä tosite, kunnes reklamaatiosi on käsitelty.
8. Ilmoita poikkeamasta Antalikselle mahdollisimman pian. Piilovarioiden osalta ilmoitus tulee tehdä seitsemän (7) päivän kuluessa.
9. Sovi Antaliksella kanssa vahingoittuneiden tavaroiden säilytyksestä, sillä ne tulee säilyttää kunnes rahdinkuljettaja antaa korvauspäätöksensä.

Miksi varauma tulee tehdä?

Antalis haluaa kehittää logistista palveluketjua yhdessä yhteistyökumppaneidensa kanssa ja varmistaa, että asiakkaat saavat toimituksensa tilauksiaan vastaavina. Varuumien teko onkin erittäin tärkeää, jotta toimitusten poikkeamien käsittely saadaan mahdollisimman sujuvaksi.

Tiekuljetussopimuslaki määrää tavarantoimituksen ehdot, joihin kuuluu varauksen ilmoittamisen lisäksi mm. rahtikirjan minimisisältö ja toimituskuittauksen vaatiminen. Ilman varauksia on mahdotonta todentaa, että lähetyksen vastaanottohetkellä poikennut rahtikirjan tiedoista, jolloin rahdintuojaa ei voida pitää vastuullisena toimituksen puutteellisuudesta.

LISÄTIETOJA

Esa Silvennoinen, puh. 040 865 9510, esa.silvennoinen@antalis.com

Mikko Virtanen, puh. 040 669 1969, mikko.virtanen@antalis.com

Antalis Oy
Tahkotie 2
01530 Vantaa

Puhelinnumerot

Antalis 0201 800 201
Paperit | Asiakaspalvelu 0201 800 200
Pakkaaminen | Asiakaspalvelu 0201 800 255
Suurkuva | Asiakaspalvelu 0201 800 254

Y-tunnus 0950500-5

Alv. rek.

Krno 573.971

Kotipaikka Vantaa