

Tekniset huoltopalvelut

Antalixen tekniset huoltopalvelut kattavat Antalixen myymien ja toimittamien ohjelmistojen ja laitteiden asennus- ja huoltopalveluita sekä määräaikaistarkastuksia varmistamaan valmistajien asettamien takuuehtojen täyttymisen. Ammattimaisella huoltopalvelulla varmistetaan myös toimitettujen ohjelmistojen ja laitteiden takuuehtojen mukainen asennus.

Hinnasto

Palvelu	Hinta	Nimike
Mekaaninen huolto, on-site	70 €/h	H008
Expert-huolto, on-site	130 €/h	H010
Etähuolto, tekninen tuki	25 €/30 min	H014
Matka-aikaveloitus	35 €/h	H009
Km-veloitus	0,80 €/km	H003
Ylityöveloitus	+50%	H006
Vuosihuolto, sopimuslaitteet	Sop. mukaan	H015

Hinnasto voimassa arkipäivisin (ma-pe) 8.00-16.00 välisenä aikana.

Tarkennukset

Expert-huolto, on-site

Expert-huolto sisältää monipuoliset huoltopalvelut, joita ovat tyypillisesti digitaalisten tulostimien ja ohjelmistojen asentaminen ja niiden yhteen sovittaminen asiakasympäristöissä. Tämä sisältää myös asiakaskohtaiset ICC-profiloinnit.

Etähuolto, tekninen tuki

Etähuoltopalvelut puhelimitse, sähköpostitse, chatilla tai etäyhteyspalveluita hyödyntäen.

Vuosihuolto, sopimuslaitteet

Vuosihuoltojen sopimussisältö, -kesto ja huoltosopimusveloitukset määritetään laitevalmistajan määrittelemien huoltotoimenpiteiden ja säännöllisyyden mukaan.

Takuukorjaukset

Myydyille laitteille on voimassa valmistajan ehtojen mukainen takuu. Takuu sisältää laitteen korjaamisen Antalis Oy:n tiloissa. Asiakas toimittaa laitteen myyjälle omalla kustannuksellaan ja myyjä palauttaa korjatun laitteen rahtivapaasti asiakkaalle. Kun takuukorjaus tehdään asiakkaan tiloissa, laskutetaan matka- ja työaika sekä km-veloitukset voimassaolevan hinnaston mukaisesti.

Laitetakuu ei ole voimassa, mikäli voidaan todeta rikkoutumisen aiheutuneen käyttäjän toimesta, laitteeseen on tehty muutoksia tai siinä ei ole käytetty valmistajan alkuperäisiä tarvikkeita, joita ovat mm. huoltotarvikkeet ja värit. Laitteen korjaaminen takuuajana ei pidennä sen takuuajaa. Laitetakuu kattaa vain laitteelle aiheutuneet vahingot. Takuuseen perustuvat vaatimukset on esitettävä myyjälle 14 arkipäivän kuluessa vian havaitsemisesta.

Huoltopalveluiden minimiveloitukset

- Mekaaninen huolto, on-site	35 €
- Expert-huolto	65 €
- Etähuolto	25 €

Matka-aika ja km-kustannukset veloitetaan toteutuneen mukaisesti alkavan laskutusyksikön mukaan. Asiakkaan tiloissa tapahtuvissa huolloissa laskutusjakso on yksi (1) tunti. Etähuollossa laskutusjakso on 30 minuuttia.

Kaikki hinnat alv 0%.

Yhteydenotto ja huoltopyyntö

Suosittellemme nopeimman mahdollisen palvelun varmistamiseksi yhteydenottoanne huoltopalveluiden ja huoltopyyntöjen osalta www.antalis.fi-verkkosivustomme kautta (Palvelut/Tekniset huoltopalvelut). Palvelu on käytössä 24/7. Huoltosivustolle pääset suoraan [tästä linkistä](#).

Voit myös olla yhteydessä asiakaspalveluumme p. 0201 800 254 tai sähköpostitse servicefi@antalis.com

Olemme palveluksessanne arkipäivisin (ma-pe) klo 8-16

- puh. 0201 800 254
- servicefi@antalis.com

